

AVISO DE PRIVACIDAD

David Octavio Rivera Cantero, mejor conocido como Grúas R77, con domicilio en calle Olíbano 148, colonia Soberna, ciudad León, Guanajuato, México, con C.P. 37299, con portal de internet <https://gruasr77.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contratación de servicios
- Integrar expediente
- Llevar a cabo los cobros correspondientes por el servicio.
- Fines de identificación.
- Elaboración y/o modificaciones de contratos, convenio, acuerdos comerciales o cualquier otro documento en el que se o prevea el tratamiento de sus datos personales necesarios para dar cumplimiento o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con Grúas R77.
- Contactarlos de manera personal.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Alta nuestro sistema de registro
- Prospección comercial únicamente con Grúas R77.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- [] Alta en el sistema de registro
- [] Prospección comercial únicamente con Grúas R77.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la dirección:
david.rivera@gruasr77.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial vigente

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, correo electrónico, teléfono, fecha y datos de identificación del servicio contratado

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Al correo electrónico que nos proporcione con su solicitud

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: David Octavio Rivera Cantero

b) Domicilio: calle Olíbano 148, colonia Soberna, en León, Guanajuato, México C.P. 37299.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, ya sea por el servicio contratado con nosotros, por la expedición de documentos fiscales, etc. según sea el caso. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros ya que dichos datos son indispensables para la contratación del servicio y en caso de requerirlo para la emisión de documentos fiscales, etc.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la dirección: david.rivera@gruasr77.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición la página web: <https://gruasr77.com>

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a la dirección: david.rivera@gruasr77.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocios o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página web: <https://gruasr77.com>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será anunciado en nuestra página web <https://gruasr77.com>

Última actualización: 05/06/2024